

**18**

Kontan Selasa, 16 Agustus 2016



- Tahir Neuroscience Center,
- Gastrointestinal and Liver Center,
- Cardiovascular Center,
- Orthopaedic Center,
- Oncology Center.

Mayapada Hospital Tangerang juga dilengkapi dengan peralatan medis canggih dan termutakhir sebagai berikut:

- Large Operation Theatre Equipments
- Olympus Gastroscopy
- GE Cathlab
- Neuroendoscopy
- GE MSCT
- GE MRI
- Roche biochemistry analyzer (Cobas E411)
- Urine Analyzer (sysmex UX-2000)
- Coagulation analyzer (sysmex CA-500)
- Immunology Analyzer
- Deep brain stimulation system
- Cytogard in oncology chemotherapy area
- USG 4 Dimensi
- Mammography
- Panoramic X-Ray
- ICU
- Ophthalmology OPMI Pentero Complete System
- PACS System for Radiology
- ENT Rotating Diagnostic and Treatment System
- Gastrology - Fibroskan
- Gastrology PC One - Osaka Breathe Test Analyzer

Kinerja baik Mayapada Hospital Tangerang dalam beberapa tahun terakhir dibuktikan juga dengan diterimanya beberapa penghargaan dan Piagam sebagai berikut:

- Tahun 2011, Penghargaan Juara II, Rumah Sakit Sayang Ibu Dan Bayi Tahun 2011 se Kota Tangerang.
- Tahun 2012, Penghargaan Juara I, Pemilihan Pelayanan KB Rumah Sakit Tahun 2012 se Kota Tangerang.
- Tahun 2012, Penghargaan Juara I, Lomba Peningkatan Pelayanan KB Rumah Sakit Dalam Rangka Persiapan PERSI AWARD Tahun 2012 se Provinsi Banten.
- Tahun 2012, Periode Tahun 2012 - 2013 Peringkat BIRU Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Tahun 2013, Periode Tahun 2013 - 2014 Peringkat BIRU Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Tahun 2013, Penghargaan Juara I Rumah Sakit Sayang Ibu Dan Anak (RSSIB) se Kota Tangerang.
- Tahun 2013, Penghargaan Juara I Rumah Sakit Sayang Ibu Dan Anak (RSSIB) se Propinsi Banten.
- Tahun 2014, Piagam dalam Rangka Bulan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Nasional Tahun 2014

Pencapaian dan penghargaan tersebut telah meningkatkan kapasitas Mayapada Hospital Tangerang untuk melayani pelanggan secara lebih baik demi tercapainya kepuasan pelanggan.

Pencapaian dan penghargaan tersebut juga sejalan dengan usaha untuk mempertahankan sertifikat akreditasi dan sertifikat manajemen mutu yang telah diperoleh Mayapada Hospital Tangerang.

#### Sertifikasi yang dimiliki Perseroan yaitu:

No. Sertifikasi	Kategori	Lembaga	Tahun
1	Akreditasi Rumah Sakit	Akreditasi Penuh Tingkat Dasar (3 pelayanan)	1998
2	ISO 9001 : 2000	Medical Service, hospital management, management support and maintenance	2002
3	Akreditasi Rumah Sakit	Akreditasi Penuh Tingkat Lanjut (12 pelayanan)	2005
4	Perparangan ISO 9001:2000	Medical Service, hospital management, management support and maintenance	2005
5	Perparangan ISO 9001:2000	Medical Service, hospital management, management support and maintenance	2008
6	Akreditasi Rumah Sakit	Akreditasi Penuh Tingkat Lanjut (18 pelayanan)	2008
7	ISO 9001 : 2008	Upgrade Certificate/Medical Service, hospital management, management support and maintenance	2010
8	ASAZS ISO 9001 : 2008	Hospital Service Index: Out-Patient Care (Pol Umam) In-Patient Care (In-Ward, ICU) 24 Hours Emergency Service, Operating Theatre Radiology, Hematology, Laboratory, Pharmacy, Rehabilitation, Medical Check-Up, Pharmacy Records	22/11/2014 sampai 22/11/2017
9	Akreditasi Rumah Sakit	Lulus Tingkat Utama	24/11/2015 sampai 23/11/2018
10	Akreditasi KARS versi 2012	Tingkat Pertama	2015

#### Proses Kegiatan dan Operasional

Berikut merupakan aspek-aspek utama yang terlibat dalam menjalankan kegiatan usaha Mayapada Hospital Tangerang

#### A. JASA PELAYANAN DAN FASILITAS

Mayapada Hospital Tangerang memberikan pelayanan kesehatan spesialisasi antara lain dalam bidang kesehatan anak, kandungan dan kebidanan, andrologi, penyakit dalam, penyakit paru, bedah umum, bedah urologi, bedah onkologi, bedah syaraf, penyakit syaraf, THT, mata, kulit dan kelamin, kesehatan gigi dan mulut, akupunktur, kesehatan jiwa, rehabilitasi medis, psikologi dan ahli gizi. Untuk pelayanan rawat inap, saat ini Mayapada Hospital Tangerang memiliki kapasitas 200 tempat tidur perawatan dan sesuai dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Menteri Kesehatan perihal tempat tidur subsidi, Mayapada Hospital Tangerang telah menyediakan 10% dari tempat tidur perawatan subsidi yang termasuk dalam tempat tidur perawatan kelas III.

Perincian dari jasa pelayanan kesehatan yang disediakan Mayapada Hospital Tangerang:

<b>Bedah</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bedah Umum</li> <li>Bedah Urologi</li> <li>Bedah Saraf</li> <li>Bedah Plastik</li> <li>Bedah Digestif</li> <li>Bedah Anak</li> <li>Bedah Orthopedi</li> <li>Orthodontia</li> <li>Bedah Mulut</li> <li>Konservasi Gigi</li> <li>Prostodonsia</li> <li>Umum</li> <li>Gizi Medis</li> </ul>
<b>Gigi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kebidanan dan Kandungan Umum</li> <li>Reproduksi</li> <li>Andrologi</li> <li>Keluarga Berencana</li> <li>Onkologi Kebidanan</li> <li>Kesehatan Jiwa</li> <li>Psikologi Klinik</li> </ul>
<b>Gizi</b>	
<b>Obstetri Ginekologi (Kebidanan &amp; Kandungan)</b>	
<b>Psikologi (Kajiwaan)</b>	
<b>Paediatri (Kesehatan Anak)</b>	
<b>Dermato Venerologi (Kulit &amp; Kelamin)</b>	
<b>Oftalmologi (Mata)</b>	
<b>Penyakit Dalam</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umum</li> <li>Haemodialis (Cuci Darah)</li> <li>Haematologi (Darah)</li> <li>Kardiologi (Jantung)</li> <li>Pulmonologi (Paru-paru)</li> <li>Onkologi (Kanker)</li> <li>Gastroenterologi &amp; Liver (Hati &amp; Sal. Cerna)</li> </ul>
<b>THT (Telinga, Hidung dan Tenggorokan)</b>	

Perincian dari fasilitas pelayanan kesehatan yang disediakan Mayapada Hospital Tangerang:

- Pelayanan Medis**
  - Unit Gawat Darurat
  - Center of Excellence
    - Tahir Neuroscience Center
    - Gastroscopy and Liver Center
    - Cardiovascular Center
    - Aesthetic Wellness and Orthopaedic Center
    - Oncology Center
  - Out Patient Medical Center
    - Klinik Dokter Umum
    - Klinik Spesialis Kandungan dan Kebidanan
    - Klinik Spesialis Penyakit Dalam
    - Klinik Spesialis Paru
    - Klinik Spesialis Bedah Umum
    - Klinik Spesialis Bedah Urologi
    - Klinik Spesialis Bedah Onkologi
    - Klinik Spesialis Syaraf
    - Klinik Spesialis THT
    - Klinik Spesialis Mata
    - Klinik Spesialis Kulit dan Mulut
    - Klinik Kesehatan Gigi dan Mulut
    - Kedokteran Gigi Umum, Bedah Mulut, Ortodontist, Periodontist, Konservasi Gigi, Kedokteran Gigi Kosmetik
    - Klinik Spesialis Akupunktur
    - Klinik Spesialis Kesehatan Jiwa
  - Pelayanan Khusus
    - Klinik Psikologi
    - Klinik Keluarga Berencana
    - Klinik Konsultasi Gizi
    - Klinik Edukasi Diabetes dan Lipid
    - Senam Hamil
    - USG 4 Dimensi
    - Medical Check Up
  - Pelayanan Rawat Inap
    - Kamar Perawatan Umum
    - Kamar Perawatan Anak
    - Kamar Perawatan Kebidanan
    - Kamar Perawatan Bayi
    - Intensive Care Unit
    - High Care Unit
    - Unit Pelayanan Stroke
    - One Day Care
    - Kamar Operasi
    - Kamar Bersalin
- Penunjang Medis**
  - Farmasi
  - Laboratorium:
    - Patologi Klinik, Patologi Anatomi, Mikrobiologi, Bank Darah
  - Radiologi:
    - Conventional Rontgen, MSCT Scan 64-slice, MRI 1,5 Tesla, Fluoroskopi, Mammografi, USG
    - Rehabilitasi Medis dan Fisioterapi
    - Hemodialis
    - Katerisasi Jantung
  - Lain-lain:
    - Laundry, Central Sterilisation Supply Department (CSSD), Incinerator (pembakaran limbah padat), Sewage Treatment Plant (STP), Central Water Boiler dan Water Treatment.

#### A. TENAGA MEDIS

Para dokter Mayapada Hospital Tangerang terbagi dalam 3 kelompok, yaitu: Kelompok Dokter Purna Waktu, Kelompok Dokter Paruh Waktu dan Kelompok Dokter Tamu. Sebelum bergabung dengan Mayapada Hospital Tangerang, para dokter tersebut harus memenuhi beberapa persyaratan, antara lain memiliki reputasi medis yang baik dan memiliki ijn praktik.

#### B. KAPASITAS

Mayapada Hospital Tangerang memiliki fasilitas-fasilitas yang lengkap dan memadai untuk melayani rawat jalan dan rawat inap.

Untuk bagian rawat jalan, pada saat ini Mayapada Hospital Tangerang menyediakan 60 ruang praktek rawat jalan untuk ruang poliklinik.

Untuk bagian rawat inap, pada saat ini secara konsolidasi Perseroan memiliki 446 tempat tidur dan pada Mayapada Hospital Tangerang memiliki 200 tempat tidur.

#### C. PERSEDIAAN OBAT-OBATAN

Dalam memenuhi seluruh kebutuhan obat-obatannya, Mayapada Hospital Tangerang menggunakan distribusi lokal. Departemen Farmasi bertanggung jawab atas kuantitas dan kualitas kontrol obat-obatan atas pembelian obat-obatan untuk kebutuhan rumah sakit.

Pemeliharaan persediaan obat-obatan, dikelola dengan menetapkan nilai stok maksimum yang ditentukan oleh frekuensi pemesanan kembali (reorder) yang diinginkan dan stok minimum yang ditentukan oleh waktu yang dibutuhkan pemasok untuk memenuhi suatu pesanan (order). Persediaan obat diatur agar dapat menjamin berlangsungnya kegiatan operasional secara berkesinambungan, namun juga mempertimbangkan kemampuan supplier dalam memenuhi pesanan (order) atas suatu jenis obat tertentu.

#### D. LABORATORIUM DAN RADIOLOGI

Mayapada Hospital Tangerang memiliki laboratorium diagnosis yang menyediakan jasa pelayanan pemeriksaan laboratorium antara lain pemeriksaan hematologi, mikrobiologi, koagulasi, kimia klinik, imunologi, urinaria, histopatologi dan sitologi. Bagian laboratorium juga memiliki kewajiban antara lain untuk mengatur persediaan darah di rumah sakit. Bagian laboratorium rumah sakit didukung oleh tim yang berpengalaman dan dilengkapi dengan teknologi modern untuk menjamin verifikasi hasil pemeriksaan yang cepat dan akurat.

Untuk bagian radiologi, Mayapada Hospital Tangerang menyediakan jasa pelayanan diagnosis radiologi antara lain x-ray, fluoroskopi, ultrasonografi, mamografi, angiografi, panoramik foto dan MSCT Scan 64-Slice dan MRI 1,5 tesla. Bagian radiologi didukung oleh tim yang berpengalaman.

#### E. ADMINISTRASI

Administrasi diselenggarakan secara lugas sesuai dengan kebutuhan operasional dan karakteristik pasien yang bermacam-macam, namun tetap memperhatikan prinsip kelancaran pembayaran biaya pelayanan, sehingga piutang tak tertagih (bad debt) dapat diupayakan untuk ditekankan seminimal mungkin.

#### F. KINERJA

Untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit diperlukan beberapa indikator. Selain itu, agar informasi yang ada dapat menjadi bermakna, terdapat nilai parameter yang dapat dipakai sebagai nilai perbandingan antara fakta dengan standar yang diinginkan. Beberapa indikator-indikator utama yang paling sering digunakan dalam penilaian rumah sakit adalah:

**Tingkat Bed Rest Occupancy (%) (BOR)** merupakan persentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan dari tempat tidur rumah sakit. Nilai ideal dari BOR adalah 60% - 85%.

**Rata-rata Tinggal (Avg LOS) (hari)** merupakan rata-rata lama rawatan seorang pasien. Indikator ini di samping memberikan gambaran tingkat efisiensi juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan, apabila diterapkan pada diagnosis tertentu yang dijadikan tracer (yang perlu pengamatan lebih lanjut). Nilai ideal dari Avg LOS adalah 6 - 9 hari.

**Rata-rata Kunjungan Klinik (Avg Clinic Visit) per hari** dipakai untuk menilai tingkat pemanfaatan klinik rumah sakit. Angka rata-rata ini angka dibandingkan dengan jumlah penduduk diwilayahnya akan memberikan gambaran cakupan pelayanan dari suatu rumah sakit. Departemen Kesehatan tidak menyediakan data untuk nilai ideal untuk indikator ini

#### G. PROSEDUR PENANGANAN PASIEN

Mayapada Hospital Tangerang memiliki prosedur dalam penanganan pasien di Rumah sakit, penanganan pasien ini terbagi dalam 3 jenis, yaitu Penanganan Pasien Unit Gawat Darurat, Pasien Rawat Jalan dan Pasien Rawat Inap.

#### MAYAPADA HOSPITAL JAKARTA SELATAN

Perseroan melalui Entitas Anaknya yaitu NIKM telah grand opening pada tanggal 24 Oktober 2013 yang terletak di Jalan Lebak Bulus 1 Kav. 29, Cikandik, Jakarta Selatan.

#### A. JASA PELAYANAN DAN FASILITAS

Fasilitas yang dimiliki oleh Mayapada Hospital Jakarta Selatan antara lain:

- Accident & Emergency Unit,
- Out Patient Medical Center, dengan beberapa Center of Excellence sebagai berikut:
  - Tahir Uro Nephrology Center,
  - Tahir Neuroscience Center,
  - Internist Allergy Immunology and Pulmonology Center,
  - Orthopaedic Center,
  - Oncology Center,
  - Women and Children Center,
  - Gastrohepatology Center,
  - Cardiovascular Center,
  - Dan beberapa spesialisasi lainnya.
- In Patient (200 bed),
- ICU dan CCU
- Medical Check Up,
- Pharmacy,
- Laboratory,
- Radiology,
- Medical Rehabilitation,
- Haemodialysis.

Mayapada Hospital Jakarta Selatan juga dilengkapi dengan peralatan medis canggih dan termutakhir sebagai berikut:

- Philips Cathlab
- Philips MRI
- Philips MSCT
- OLYMPUS endoscopy suite
- Echocardiogram
- Philips Fluoroscope
- Philips Mammography
- GE panoramic cephalography
- Sysmex haematology analyzer (XT 5000)
- Roche biochemistry analyzer
- Immunology analyzer (EiElys 2012)
- Coagulation analyzer (Sysmex Ca 560)
- Urine analyzer (Sysmex UF 1000)
- Complete range of piped medical gas supply
- ICU and CCU
- Pendants for all high dependency beds
- Neuroendoscopy
- Deep brain stimulation system
- CUSA system (Neuroscences)
- Large operation theaters equipped for cardiac, major oncology, and joint replacement surgery
- Laminar flow system in all major OTs
- CYTOGARD in oncology chemotherapy area
- TSSU systems in OT for assured sterile supplies
- TUR system
- Lithotripsy system
- ESWL Piezolith 3000 Plus

#### B. TENAGA MEDIS

Mayapada Hospital Jakarta Selatan juga didukung oleh sumber daya manusia yang handal di bidang medis dan non medis. Antara lain Profesor kedokteran terbaik dari berbagai bidang ilmu kedokteran, dokter spesialis, sub spesialis dan dokter umum yang berpengalaman dan bereputasi baik, perawat medis dan staf non medis berpengalaman dan terlatih serta manajemen yang profesional yang berpengalaman dalam industri rumah sakit dan memperoleh dukungan dan komitmen dari para pemegang saham.

Para dokter Mayapada Hospital Jakarta Selatan terbagi dalam 3 kelompok, yaitu: Kelompok Dokter Purna Waktu, Kelompok Dokter Paruh Waktu dan Kelompok Dokter Tamu. Sebelum bergabung dengan Mayapada Hospital Jakarta Selatan, para dokter tersebut harus memenuhi beberapa persyaratan, antara lain memiliki reputasi medis yang baik dan memiliki ijn praktik.

#### C. KAPASITAS

Mayapada Hospital Jakarta Selatan memiliki fasilitas-fasilitas yang lengkap dan canggih untuk melayani rawat jalan dan rawat inap.

Untuk bagian rawat jalan, pada saat ini Mayapada Hospital Jakarta Selatan menyediakan 47 ruang praktek rawat jalan untuk ruang poliklinik.

Untuk bagian rawat inap, pada saat ini Mayapada Hospital Jakarta Selatan memiliki 246 tempat tidur.

#### D. PERSEDIAAN OBAT-OBATAN

Seperti Mayapada Hospital Tangerang dalam memenuhi seluruh kebutuhan obat-obatannya, Mayapada Hospital Jakarta Selatan juga menggunakan distribusi lokal. Departemen Farmasi Mayapada Hospital Jakarta Selatan bertanggung jawab atas kuantitas dan kualitas kontrol obat-obatan atas pembelian obat-obatan untuk kebutuhan rumah sakit.

Pemeliharaan persediaan obat-obatan, dikelola dengan menetapkan nilai stok maksimum yang ditentukan oleh frekuensi pemesanan kembali (reorder) yang diinginkan dan stok minimum yang ditentukan oleh waktu yang dibutuhkan pemasok untuk memenuhi suatu pesanan (order). Persediaan obat diatur agar dapat menjamin berlangsungnya kegiatan operasional secara berkesinambungan, namun juga mempertimbangkan kemampuan supplier dalam memenuhi pesanan (order) atas suatu jenis obat tertentu.

#### E. LABORATORIUM DAN RADIOLOGI

Mayapada Hospital Jakarta Selatan memiliki laboratorium diagnosis yang menyediakan jasa pelayanan pemeriksaan laboratorium antara lain pemeriksaan hematologi, mikrobiologi, koagulasi, kimia klinik, imunologi, urinaria, histopatologi dan sitologi. Bagian laboratorium juga memiliki kewajiban antara lain untuk mengatur persediaan darah di rumah sakit. Bagian laboratorium rumah sakit didukung oleh tim yang berpengalaman dan dilengkapi dengan teknologi modern untuk menjamin verifikasi hasil pemeriksaan yang cepat dan akurat.

#### F. ADMINISTRASI

Administrasi diselenggarakan secara lugas sesuai dengan kebutuhan operasional dan karakteristik pasien yang bermacam-macam, namun tetap memperhatikan prinsip kelancaran pembayaran biaya pelayanan, sehingga piutang tak tertagih (bad debt) dapat diupayakan untuk ditekankan seminimal mungkin.

#### G. KINERJA

Untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit diperlukan beberapa indikator. Selain itu, agar informasi yang ada dapat menjadi bermakna, terdapat nilai parameter yang dapat dipakai sebagai nilai perbandingan antara fakta dengan standar yang diinginkan, seperti yang diuraikan di Rumah Sakit Mayapada Hospital Tangerang

#### H. PROSEDUR PENANGANAN PASIEN

Prosedur dalam penanganan pasien di Rumah sakit untuk Mayapada Hospital Jakarta Selatan penjelasannya sama dengan Mayapada Hospital Tangerang.

#### 1. STRATEGI USAHA

Secara umum Perseroan memiliki strategi untuk menarik para pengunjung dengan cara menyediakan jasa pelayanan kesehatan berkualitas dan menyediakan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan memuaskan yang didukung dengan fasilitas dan sarana penunjang medis berteknologi canggih di mana hal ini di dukung untuk menjadikan rumah sakit Mayapada Hospital sebagai salah satu rumah sakit pilihan utama di Indonesia.

Dengan adanya pelayanan center of excellence yang terus dikembangkan oleh Perseroan, Perseroan merencanakan persediaan wilayah pemasaran terhadap masyarakat yang membutuhkan keahlian-keahlian dokter dan spesialisasi dari rumah sakit yang telah disediakan oleh rumah sakit Perseroan, sehingga Perseroan tidak terganggu pada satu atau sekelompok pelanggan tertentu.

#### 2. SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI

Perseroan menggunakan sistem informasi rumah sakit yang handal dan terintegrasi. Dalam hal ini perseroan bekerja sama dengan Wipro untuk penyediaan jasa sistem informasi rumah sakit, di mana perusahaan yang berbasis di India ini merupakan perusahaan berbasis teknologi yang memiliki spesialisasi dalam bidang sistem informasi rumah sakit. Dengan adanya sistem tersebut, Perseroan diharapkan dapat menciptakan efisiensi dalam pengelolaan rumah sakit di masa yang akan datang.

#### 3. PERSAINGAN

Dalam hal wilayah operasional, Perseroan menghadapi persaingan di dua Provinsi yaitu Banten dan DKI Jakarta. Di Provinsi Banten di mana Mayapada Hospital Tangerang berada, sampai dengan periode tahun 2015 terdapat 87 rumah sakit umum, yang terdiri dari 13 rumah sakit yang dikelola Pemerintah dan 16 rumah sakit yang dikelola Swasta Non Profit dan 57 rumah sakit yang dikelola oleh swasta serta 1 rumah sakit yang dikelola oleh BUMN. Sedangkan di provinsi DKI Jakarta, di mana Mayapada Hospital Jakarta Selatan berada, sampai dengan periode tahun 2015 terdapat 178 rumah sakit umum terdiri dari 50 rumah sakit yang dikelola oleh Pemerintah dan 53 rumah sakit yang dikelola Swasta Non Profit dan 70 rumah sakit yang dikelola oleh swasta serta 5 rumah sakit yang dikelola oleh BUMN.

Dalam menghadapi persaingan di masa yang akan datang serta mempertahankan keunggulan kompetitif utama, Perseroan selalu berusaha untuk mempertahankan faktor-faktor penting di bawah ini:

- Dukungan dan komitmen pemegang saham yang kuat,
- Manajemen yang profesional,
- Sumber daya manusia yang handal,
- Peralatan medis yang canggih,
- Lokasi yang strategis.

#### 4. PROSPEK USAHA

Akhir-akhir ini tren pertumbuhan industri rumah sakit di Indonesia terus meningkat. Dalam empat tahun terakhir, yaitu tahun 2012-2015, persentase pertumbuhan rumah sakit mencapai 18,19%. Yaitu 2.083 unit rumah sakit pada tahun 2015 menjadi 2.462 pada tahun 2015.

Namun, perkembangan industri rumah sakit yang pesat dengan didorong oleh faktor-faktor pendukung di atas, di rasa masih kurang menyentuh masyarakat menengah ke atas. Sehingga seliap tahun lebih dari 100 ribu orang Indonesia yang mencari pelayanan kesehatan berkualitas tinggi di luar negeri. Hal ini merupakan peluang pasar yang signifikan untuk industri rumah sakit dalam negeri untuk menyediakan pelayanan kesehatan premium bagi masyarakat kelas menengah atas di Indonesia.

Beberapa hal tersebut di atas menunjukkan peluang dan potensi yang sangat besar bagi Perseroan untuk terus mengembangkan industri rumah sakit di Indonesia.

Dengan melihat beberapa faktor pendukung di atas, Perseroan berkeyakinan bahwa prospek usaha Perseroan untuk mengembangkan industri rumah sakit di Indonesia masih terbuka lebar. Dan dalam mengembangkan potensi dan peluang yang ada, Perseroan berkomitmen untuk selalu memberikan pelayanan kesehatan terbaik bagi pasien dengan standarde internasional dan fokus pada keselamatan pasien.

#### 5. ASPEK PEMASARAN

Perseroan optimis terhadap prospek pemasaran dalam industri rumah sakit yang didukung oleh kondisi perekonomian nasional, pangsa pasar yang ada dan kondisi internal Perseroan sendiri. Berbagai program pemasaran telah dilakukan untuk menarik minat masyarakat untuk datang ke Mayapada Hospital, dan merasakan pelayanan kesehatan terbaik yang pernah mereka rasakan.

Pada tahun 2015, Perseroan mulai melakukan pemaduan upaya-upaya pemasaran antara Mayapada Hospital Tangerang dan Mayapada Jakarta Selatan yang berhasil meningkatkan image dan top-of-mind Mayapada hospital di kalangan masyarakat.

#### 6. ANALISA MENGENAI DAMPAK LINGKUNGAN (AMDAL)

Semua limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional ditangani secara profesional terlebih dahulu sehingga tidak menimbulkan dampak pencemaran lingkungan yang dapat merugikan penduduk/warga di sekitar rumah sakit. Perseroan menghasilkan 3 (tiga) jenis limbah sebagai berikut : infeksius (cair, cair dan tajam), non infeksius (padat dan cair) dan radioaktif.

Perseroan telah memiliki Keputusan Walikota Tangerang No. 660/Kep.651-BLH/2015 tentang Izin Lingkungan Rencana Kegiatan Operasional Mayapada Hospital Tangerang di Honoris Raya Kavling 6 Modernland, Kelurahan Kelapa Indah, Kecamatan Tangerang Kota Tangerang oleh PT Sejahterayasa Anugrahajaya Tok tanggal 22 Desember 2015 dan Keputusan Walikota Tangerang No. 660/Kep.645-BLH/2015 tentang Kelayakan Lingkungan Rencana Kegiatan Operasi Mayapada Hospital Tangerang di Honoris Raya Kavling 6 Modernland, Kelurahan Kelapa Indah, Kecamatan Tangerang Kota Tangerang oleh PT Sejahterayasa Anugrahajaya Tok tanggal 22 Desember 2015.

Pengendalian Mutu di Mayapada Hospital Tangerang dan Mayapada Hospital Jakarta Selatan dibawah divisi safety, quality dan risk yang dipelajari oleh kepala Mutu dan Risiko, Kepala K3 (Keamanan, Kesehatan, dan keselamatan Kerja) serta kepala Keselamatan Pasien di rumah sakit, dan bertanggungjawab untuk menilai mutu dan keselamatan pasien, staf rumah sakit dan pengunjung serta memberikan masukan resiko kepada direksi

#### IKHTISAR DATA KEUANGAN PENTING

Tabel berikut ini merupakan ikhtisar data keuangan penting Perseroan dan Entitas Anak yang angka-angkanya berdasarkan Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan dan Entitas Anak pada tanggal 30 April 2016 dan untuk periode 4 (empat) bulan yang berakhir pada tanggal 30 April 2016 dan 2015, dan Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan dan Entitas Anak pada tanggal dan untuk tahun yang berakhir pada tanggal-tanggal 31 Desember 2015 dan 2014.

Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan dan Entitas Anak pada tanggal dan periode 4 (empat) bulan yang berakhir pada tanggal 30 April 2016 (dengan angka pembulatan periode 4 (empat) bulan yang berakhir pada tanggal 30 April 2015 yang direvisi oleh Kantor Akuntan Publik Gani Sigitro & Handayani (anggota dari Grant Thornton International)) dan pada tanggal dan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2015 diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Gani Sigitro & Handayani (anggota dari Grant Thornton International) dengan pendapat wajar tanpa pengecualian.

Laporan keuangan konsolidasian Perseroan dan Entitas Anak pada tanggal dan tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2014 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Kosasih, Nurdyanam, Mulyadi, Tajho & Rekan (dih Kantor Akuntan Publik Kosasih, Nurdyanam, Tajho & Rekan) dengan pendapat wajar dalam semua hal material.

#### POSISI KEUANGAN KONSOLIDASIAN

Uraian	(dalam jutaan Rupiah)		
	30 April 2016	2015 <sup>*)</sup>	2014 <sup>*)</sup>
<b>ASET</b>			
<b>ASET LANCAR</b>			
Ekas dan setara kas	209.774	246.439	398.975
Piutang usaha			
Pihak berelasi	-	1	-
Pihak ketiga			
Setelah dikurangi cadangan kerugian penurunan nilai sebesar Rp1.563Juta pada tahun 2016 dan Rp1.668Juta pada tahun 2015 dan Rp0 pada tahun 2014	53.193	33.105	24.810
Piutang lain-lain			
Pihak berelasi	150	16	15
Pihak ketiga			
Setelah dikurangi cadangan kerugian penurunan nilai sebesar Rp991 juta pada tahun 2016, Rp991 juta pada tahun 2015, dan Rp453 juta pada tahun 2014	821	1.101	789
Persediaan	23.681	22.905	23.779
Uang muka	13.578	12.553	2.823
Biaya dibayar dimuka	3.741	2.064	1.555
Aset lain-lain	1.079	-	-
<b>Jumlah aset lancar</b>	<b>306.015</b>	<b>318.184</b>	<b>452.546</b>
<b>ASET TIDAK LANCAR</b>			
Taksiran tagihan pajak yang dibayarkan	6.709	6.709	2.729
Kas dan setara kas yang dibatasi penggunaannya	8.856	8.803	8.830
Aset Tetap			
Setelah dikurangi akumulasi penyusutan sebesar Rp348.626 juta pada tahun 2016, Rp321.754 juta pada tahun 2015, dan Rp242.139 pada tahun 2014	1.132.172	1.154.593	1.202.441
Properti Investasi	40.010	40.010	40.010
Aset tak berwujud - setelah dikurangi akumulasi amortisasi sebesar Rp7.179 juta pada tahun 2016, Rp6.568 juta pada tahun 2015, dan Rp4.717 juta pada tahun 2014	2.194	2.809	4.485
Aset pajak tangguhan	64.852	59.752	66.022
Aset lain tidak lancar	91.065	81.085	81.085
<b>Jumlah aset tidak lancar</b>	<b>1.335.878</b>	<b>1.353.761</b>	<b>1.405.412</b>
<b>JUMLAH ASSET</b>	<b>1.641.893</b>	<b>1.671.945</b>	<b>1.857.958</b>
<b>Uraian</b>	<b>30 April 2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014<sup>*)</sup></b>
<b>LIABILITAS DAN EKUITAS</b>			
<b>LIABILITAS JANGKA PENDEK</b>			
Utang Bank	24.284	25.165	11.811
Utang usaha	38.285	31.716	24.038
Utang Kontraktor	26.955	36.082	34.146
Utang lain-lain			
Pihak berelasi	187.450	177.950	179.790
Pihak ketiga	2.229	2.591	3.060
Pendapatan sewa diterima dimuka	197	617	456
Pihak berelasi	1.324	1.166	1.045
Pihak ketiga	47.375	29.645	23.129
Beban akrual			
Utang jangka panjang (jatuh tempo dalam satu tahun)	122.313		